

# Luleå Energis affärsmodell

Som energibolag är Luleå Energi lika mycket en samhällsbyggare som leverantör av samhällsviktiga nyttigheter som el, elnät, värme och kyla, samt bredbandsinfrastruktur. Vår vision är att vara en drivkraft för kund och samhälle där vi leder utvecklingen mot lönsamma produkter och tjänster med ökad kundnytta och minskad påverkan på vår omvärld.

## Intressenternas krav och förväntan

### KUNDER

Vi säljer energi, men det våra kunder egentligen köper är elektriskt ljus, ström i vägguttagen, värme i bostäder och lokaler. Vi erbjuder kraft samt infrastruktur för kommunikation, men vad vi egentligen levererar är drivkraft och konkurrenskraft för människor och företag. Våra kunder förväntar sig att den kundnytta vi skapar tar långsiktigt ansvar för människa och miljö.

### MEDARBETARE

Vår servicemedvetna och kundnära personal är vår viktigaste resurs och vårt främsta konkurrensmedel för att vi ska kunna leva upp till våra kunders förväntan. Vi ser många och stora vinster med framsynt personalvård och god arbetsmiljö. Vi verkar aktivt för att skapa arbetsplatser som främjar likabehandling och ger utrymme för personlig utveckling där medarbetarna trivs och mår bra.

### ÄGARE

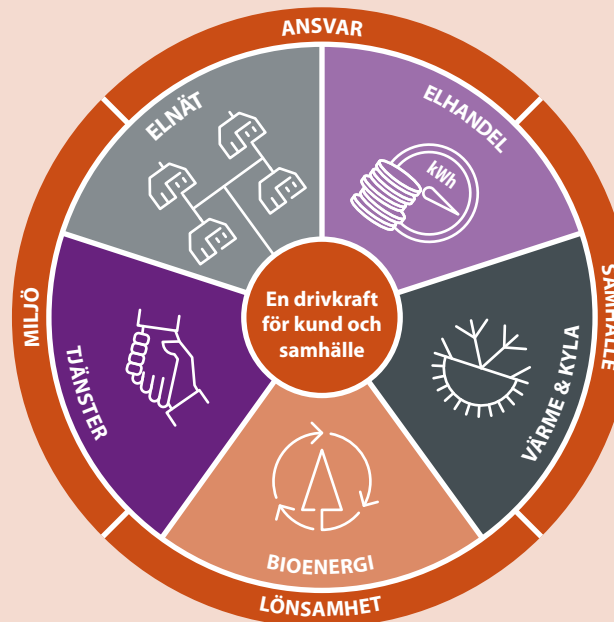
Luleå Energi är ett helägt kommunalt bolag. Det innebär att vi i vårt ägardirektiv ska verka för en positiv samhällsutveckling med goda boendevillkor samt förutsättningar för det lokala näringslivet. Det gör vi genom att erbjuda konkurrenskraftiga kundlösningar och samtidigt generera avkastning till ägaren.

### SAMHÄLLE

Samhället är helt beroende av de nyttigheter som Luleå Energi levererar; el, elnät, värme och kyla samt bredbandsinfrastruktur. Därför ska vi ha en stark och levande dialog med det samhälle vi är en del av och som är grunden för vår affär. Vi ska vara uppmärksamma på vilka förväntningar som ställs på oss, samt vara tydliga med vårt samhällsengagemang.

## En hållbar affärsverksamhet

Som lokalt energibolag skapar Luleå Energi stora värden genom de nyttigheter vi levererar. Vi skapar också värden genom att investera och engagera oss i det samhälle som är en förutsättning för vår affär och lönsamhet. Genom att utveckla verksamheten med helhetssyn på människa, miljö och ekonomi, lägger vi grunden för ett framgångsrikt och konkurrenskraftigt energibolag över tid.



## Värde – en positiv samhällsutveckling

### KUNDER

Oavsett kundernas behov ska Luleå Energi skapa ett grundläggande värde genom de nyttigheter vi levererar. Vi ska dessutom skapa mer värden med miljö- och prismedveten produkt- och tjänsteutveckling som förbättrar och underlättar kundernas vardag.

### MEDARBETARE

Luleå Energi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder ett stort och personligt värde för varje medarbetare. På så sätt kan vi både locka nya medarbetare och behålla kompetens, motivation och engagemang i bolaget. Det leder i sin tur till goda kundrelationer och större förståelse för kundernas behov.

### ÄGARE

Genom sitt engagemang i och närheten till lokalsamhället så bidrar Luleå Energi direkt – på flera sätt – till att driva ägarens, Luleå kommuns, vision om utveckling och tillväxt. Genom utdelningen till ägaren återgår en stor del av Luleå Energis vinst tillbaka till kunderna och samhället.

### SAMHÄLLE

Luleå Energi är ett affärs- och vinstdrivande drivande bolag, men har som grundläggande mål att nyttomaximera istället för vinstmaximera, vilket skapar stora värden för kunderna. Bolaget driver också viktiga samhällsfrågor, samt skapar stora samhällsvärden genom arbetstillfällen, leverantörsbetalningar, skatter, sponsring, miljö- och infrastruktursatsningar.